

Публичная оферта
Договор публичной оферты о продаже товаров
через интернет-магазин <http://www.psbook.ru>

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный Степанов Михаил Дмитриевич (ИНН 770100183009, ОГНРИП 307770000016960), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.psbook.ru>, www.on.psbook.ru и www.paper.psbook.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Интернет-сайт» – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.psbook.ru>, www.on.psbook.ru и www.paper.psbook.ru.
- «Интернет-магазин» – специальный раздел Сайта, предназначенный для дистанционной продажи Товаров.
- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказ на сайте Продавца, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Продавец» — лицо, осуществляющее продажу товара дистанционным способом.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – печатные издания или продукция (книги) в электронном виде, представленные в Интернет-магазине, дистанционная продажа которых не запрещена действующим законодательством РФ.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Интернет-магазин.
- «Регистрация» – действия по созданию Покупателем Аккаунта (учетной записи).
- «Аккаунт (учетная запись)» – персональный раздел Покупателя в Интернет-магазине, доступный только после прохождения аутентификации (ввода правильных логина и

пароля). Аккаунт предназначен для хранения сведений, сообщенных о себе Покупателем, и управления Заказами.

- «Служба доставки» – это лицо, осуществляющее доставку товара Покупателя по поручению Продавца.
- «Территория доставки» – без ограничения территории доставки (весь мир).

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом/ассортиментом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <http://www.psbook.ru>, www.on.psbook.ru и www.paper.psbook.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Заказ считается оформленным после выбора Покупателем Товаров из ассортимента Интернет-магазина; согласия с условиями, установленными настоящим Договором путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» и направления его на исполнение Продавцу.

2.4. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте и/или в Интернет-магазине.

3. Оформление Заказа

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве при условии наличия достаточного количества Товара у Продавца. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт Продавца.

Подробности оформления заказа в Интернет-магазине описаны в разделах «Пошаговая инструкция», «Оплата товара» и «Доставка товара».

Заказ может быть оформлен как при наличии у Покупателя, зарегистрированного Аккаунта, так и в его отсутствие.

Покупатель знакомится с Товаром по образцам и описанию представленным в Интернет-магазине.

Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Менеджеру интернет-магазина.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца или при оформлении Заказа через интернет-сайт Продавца, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;

- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

При этом, Покупатель, предоставляя Продавцу указанную информацию четко понимает и соглашается с условием, что указанные персональные данные Покупателя не являются избыточными, а являются необходимыми для выполнения Продавцом своих обязательств по настоящему договору, минимальной идентификации Покупателя, а также, при необходимости осуществления возврата денежных средств, в случае отказа Покупателя от исполнения условий настоящего Договора.

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму или форму заказа на Интернет-сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет-магазина без согласия Покупателя не вправе изменять или редактировать регистрационную информацию о Покупателе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Цены на любые позиции Товара, указанные в Интернет-магазине, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без обязательного уведомления Покупателя. В случае изменения цены на Товар, который уже заказан Покупателем, Менеджер интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

3.8. После оформления заказа в адрес Покупателя (на его электронную почту) поступает сообщение, подтверждающее принятие заказа, с указанием наименований выбранных Товаров и общей суммы заказа, который становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

Фактом принятия услуг Покупателем является получение им доступа (пароля) к товару в электронном виде, который направляется на электронный адрес Покупателя. С момента получения Покупателем доступа (пароля) к товару в электронном виде, услуга считается оказанной Продавцом в полном объеме и денежные средства возврату не подлежат.

По результатам оказания услуги между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Покупателем непосредственно в процессе их оказания и не предполагают какого-либо материального результата. В силу разъяснений из Письма Минфина России от 21.01.19 № 07-04-09/2654 факт оказания услуг подтверждается их оплатой и самим фактом совершения действий, составляющих суть услуги, вне зависимости от того, принимал ли участие Покупатель при пользовании услугой или нет.

3.9. При отсутствии Товара на складе Продавца Менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

3.10. При отсутствии Товара на складе Продавец с согласия Покупателя вправе заменить его другим Товаром, либо аннулировать Заказ.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Менеджера интернет-магазина.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Товара

5.1. Способы оплаты Товара указаны в разделе «Оплата товара» Интернет-магазина.

5.2. Покупатель оплачивает Товар наличными денежными средствами либо банковской картой с помощью платежного терминала (банковской картой) курьеру Службы доставки (действующему в интересах Продавца), либо безналичным способом (100 % предоплата), перечислив денежные средства на расчетный счет Продавца, любым из указанных в Интернет-магазине способом. В случае получения Товара в точке самовывоза, Покупатель оплачивает Товар при его получении наличными денежными средствами или банковской картой с помощью платежного терминала.

5.3. Обязанность Покупателя по оплате стоимости Товара считается исполненной с момента фактического получения Продавцом денежных средств от Покупателя.

6. Доставка Товара

6.1. Фактом оказания Продавцом услуги в отношении продукция (книги) в электронном виде является получение Покупателем доступа к указанному товару, путем направления на электронный адрес Покупателя письма с электронного адреса Продавца с доступом (паролем) к Товару. С момента получения доступа к Товару, услуга (доставка) считается оказанной в полном объеме.

По результатам оказания услуги между Сторонами в отношении продукция (книги) в электронном виде не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Покупателем непосредственно в процессе их оказания и не предполагают какого-либо материального результата. В силу разъяснений из Письма Минфина России от 21.01.19 № 07-04-09/2654 факт оказания услуг подтверждается их оплатой и самим фактом совершения действий, составляющих суть услуги, вне зависимости от того, принимал ли участие Заказчик в мероприятиях Платформы, входящих в состав услуги, или нет.

Доставка печатного варианта Товара, заказанного в Интернет-магазине, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляется Службой доставки по территории Российской Федерации или иными способами, размещенными на сайте.

6.2. Доставка Товара производится в контрольные сроки, определяемые Службой доставки самостоятельно.

6.3. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента передачи товара Покупателю. При этом, если Покупателем выбран вариант доставки почтовым отправлением товара, то обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента доставки Товара в почтовое отделение по месту регистрации (место нахождения) Покупателя Товара.

6.4. Датой вручения Товара Покупателю является дата подписания Покупателем товарно-сопроводительных документов Службы доставки или иных документов, подтверждающих доставку Товара.

6.5. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.6. Стоимость доставки, условия, а также перечень Служб доставки указаны на сайте Продавца в разделе «Условия доставки».

6.7. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

6.8. В момент получения Покупателем, от Службы доставки приобретенного им Товара, Покупатель обязан в присутствии Службы доставки проверить комплектацию и внешний вид Товара, после чего Покупатель подписывает товаросопроводительные документы.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в печатном варианте в любое время до момента исполнения Заказа.

Покупатель не вправе отказаться от товара в электронном виде после получения Покупателем доступа (пароля) к товару на адрес его электронной почты.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. В случае если приобретенный Покупателем в интернет-магазине товар относится к «Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 возврат или обмен такого товара не возможен.

7.4. О намерении вернуть Продавцу товар Покупатель сообщает о том Продавцу (Менеджеру интернет-магазина) путем отправки на его электронный адрес письма (сообщения). По требованию Продавца Покупатель должен вернуть товар.

7.5. Возврат товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, этикетки, оригинальная упаковка, потребительские свойства.

Для оформления заявления на возврат товара необходимо в течение 7 (семи) дней после получения товара выслать на почту info@psbook.ru письмо с заявлением на возврат. В теме письма указать: Возврат по заказу #xxxx.

В ответ менеджер направит вам адрес для отправки возврата. Вы можете отправить возврат любой удобной для вас транспортной компанией по приемлемому для вас транспортному тарифу. Также вы можете воспользоваться курьером СДЭК или Боксберри, которого мы вызовем через наш личный кабинет и поможем вам оформить накладную.

Возвратный заказ должен быть упакован в коробку или пакет и опечатан индивидуальной наклейкой. Укажите на наклейке дату, подпись и расшифровку. В случае отправки возврата без наклейки ответственность за сохранность вещей лежит на вас.

Приложите к возврату подписанное вами заявление на возврат. Скачать бланк заявления можно [здесь](#).

Возвратный заказ должен быть упакован в коробку или пакет и опечатан индивидуальной наклейкой. Укажите на наклейке дату, подпись и расшифровку. В случае отправки возврата без наклейки ответственность за сохранность вещей лежит на вас.

После проверки книги на сохранность и одобрения возврата, мы вернем уплаченную денежную сумму, за исключением расходов на доставку, на карту, с которой происходила оплата при безналичном расчете на сайте, в срок до 10 дней. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим банком и может достигать до 30 банковских дней.

7.6. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования и фактического получения Продавцом от Покупателя Товара. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.7. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества расходы, связанные с возвратом такого Товара Покупателю, не возмещаются.

7.8. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества, расходы по возврату такого Товара несет Продавец.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Менеджера интернет-магазина.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Менеджера интернет-магазина и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на

сайте Интернет-магазина. Уведомление об изменении условий настоящей Оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу. Действующая версия Оферты размещена на сайте Интернет-магазина Продавца.

9. Прочие условия

9.1. Оформляя заказ, Покупатель одновременно дает Продавцу согласие на получение им информации рекламного характера (рассылки) о Товарах и/или мероприятиях (акциях), проводимых Продавцом. В целях обеспечения услуги по приобретению товара (ов) в интернет-магазине, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает Продавцу согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации. Такое согласие Покупатель даёт в отношении следующих персональных данных: фамилии, имя, отчество, адрес (место доставки товара; электронной почты), номера телефонов (мобильный, стационарный), паспортные данные и другие персональные данные в объеме, содержащемся в представляемых Покупателем документах, необходимых для получения услуги. Указанные согласия могут быть отозваны Покупателем в любой момент путём направления письменного уведомления в адрес места нахождения Продавца.

Настоящим Покупатель дает свое согласие на обработку и использование ИП Степанов М.Д. предоставленной мной информации и (или) моих персональных данных с целью осуществления по указанному Покупателем контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Товарах ИП Степанов М.Д.) и/или рекламной рассылки о Товарах ИП Степанов М.Д. и/или партнера Индивидуального предпринимателя Тимофеевой Татьяны Николаевны, ИНН 772169418408, ОГРНИП 312774622700770.

9.2. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной; раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя; требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов; раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

9.3. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объёме.

Продавец:

Индивидуальный предприниматель Степанов Михаил Дмитриевич

ОГРНИП: 307770000016960, ИНН 770100183009

e-mail: info@psbook.ru